



## Это ваша Яндекс.Станция

Она помогает в делах, играет музыку, находит и показывает кино. Станцией управляет голосовой помощник Алиса. Чтобы Станция заработала и Алиса могла вас услышать, понадобятся электричество, интернет, аккаунт на Яндексе и смартфон или планшет.

## Как запустить Станцию

- 1 Включите Станцию в розетку.
- 2 Скачайте приложение Яндекс в App Store или Google Play.

Чтобы не искать, можно просто просканировать QR-код.



Если у вас уже есть это приложение, обновите его до последней версии.

- 3 Откройте приложение и войдите в свой аккаунт на Яндексе или заведите новый. Найдите в меню пункт «Устройства», выберите «Яндекс.Станция» и нажмите «Подключить». Приложение подскажет, что делать дальше.

## Как управлять Станцией

Станцией управляет Алиса — просто скажите ей, что нужно сделать. Для начала позовите:

— Алиса!

и световое кольцо загорится. Это значит, что Алиса вас слышит.

Алису можно попросить включить музыку, поставить будильник, подсказать погоду. Говорите с ней как с обычным человеком. Алиса поймёт.



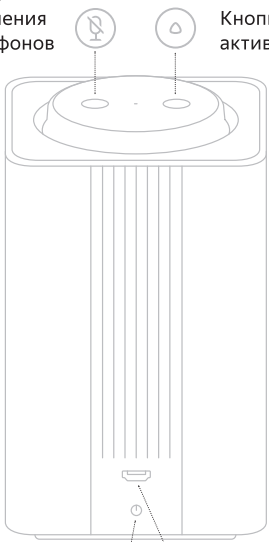
— Алиса,  
вруби рок, сделай погромче,  
включи музыку для йоги,  
запусти мой плейлист



— Алиса,  
какая завтра погода?  
поставь будильник на семь утра  
какой сейчас курс доллара?  
что там на дорогах?

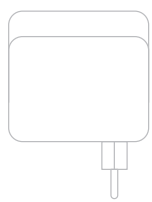
# Яндекс Станция

Кнопка отключения микрофонов

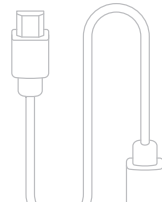


Кнопка активации

Порт питания Порт HDMI



Адаптер питания



Кабель HDMI

# Яндекс.Станция

Модель YNDX-0001

## Кнопка активации

Нажмите эту кнопку, чтобы начать или прекратить разговор с Алисой. Если сработал будильник или таймер, нажмите кнопку, чтобы выключить сигнал.

## Кнопка отключения микрофонов

Нажмите эту кнопку, чтобы отключить микрофоны — при этом кнопка подсветится красным. Нажмите кнопку ещё раз, чтобы снова включить микрофоны.

## Как включить

Подсоедините к устройству адаптер питания и включите его в розетку 220–240 В, 50 Гц. Используйте адаптер из комплекта поставки, иначе Станция может выйти из строя.

## Как подключить к интернету

Станция подключается к интернету через приложение Яндекс. Читайте

об этом на обороте инструкции. Подключение к интернету потребуется настроить заново, если:

- пароль Wi-Fi изменился или вы хотите подключиться к другой сети,
- вы сбросили настройки Яндекс.Станции,
- вы сменили пароль на Яндексе, включили или выключили двухфакторную аутентификацию, перешли по ссылке «Выйти на всех устройствах» или восстановили доступ к аккаунту.

### Чтобы заново подключиться к интернету:

1. Нажмите кнопку активации и подержите её пять секунд — пока световое кольцо не замигает голубым.
2. Откройте приложение Яндекс, в меню Устройства выберите пункт «Яндекс.Станция».
3. На вкладке «Настройки» выберите «Настроить или отвязать», затем нажмите «Настроить заново».
4. Нажмите «Подключить» и следуйте инструкциям в приложении.

## Как говорить с Алисой

Подробнее о том, что умеет и понимает Алиса, читайте в справке: [yandex.ru/support/station](https://yandex.ru/support/station)

Если вам удобнее звать голосового помощника «Яндекс», а не «Алиса», то обращение можно поменять в настройках приложения Яндекс.

## Что происходит с вашими разговорами

То, что вы говорите Алисе, распознаётся на серверах Яндекса. Станция может пересылать ваши слова на сервер, только когда горит световое кольцо, — для этого нужно позвать Алису голосом или кнопкой активации. Если световое кольцо не горит, ваши слова никуда не отправляются.

Кнопка отключения микрофонов прекращает их работу на аппаратном уровне. Когда эта кнопка подсвечена красным, все микрофоны физически выключены и Яндекс.Станция не воспринимает никаких звуков.

## Как смотреть

Подключите Станцию к телевизору кабелем HDMI, а дальше Алиса всё сделает сама. Попросите её найти нужный фильм, сделать громче или поставить на паузу.

## Как слушать

Можно просто попросить Алису — она включит, например, вашу любимую песню или что-то новенькое на Яндекс.Музыке.

## Как подключить Bluetooth

Можно слушать музыку или аудиокниги с другого устройства:

1. Скажите «Алиса, включи Bluetooth» или нажмите кнопку активации и подержите её пять секунд — пока световое кольцо не замигает голубым.
2. Включите Bluetooth на компьютере, телефоне или планшете и запустите поиск устройств Bluetooth.
3. В списке устройств выберите Yandex.Station-XXXXXX. Дождитесь, когда световое кольцо перестанет мигать, и включайте музыку.

## Как быть, если что-то не так

### Алиса меня не слышит

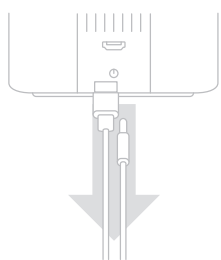
1. Убедитесь, что Яндекс.Станция подключена к интернету. Когда связь с интернетом потеряна, световое кольцо загорается красным, а Алиса сообщает, что не может подключиться. Подключитесь к интернету через приложение Яндекс (об этом написано в разделе «Как подключить к интернету»).
2. Убедитесь, что микрофоны не отключены. Если кнопка отключения микрофонов горит красным, нажмите её.
3. Не забывайте, что Алиса не слышит вас, если вы не позвали её по имени.
4. Если Алиса не реагирует на обращение, нажмите кнопку активации.

### Алиса меня не понимает

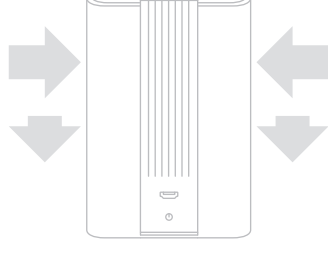
Если Алиса неправильно распознает ваши слова, возможно, в помещении слишком шумно. Попробуйте подойти поближе и произнести фразу чётче. Больше о способах решения проблем — в справке: [yandex.ru/support/station](https://yandex.ru/support/station).

Если проблема не решается, обратитесь в службу поддержки.

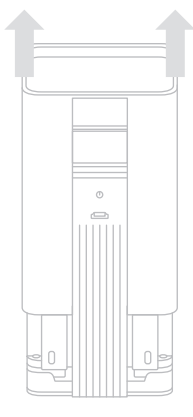
## Как снять кожух



Отсоедините адаптер питания и кабель HDMI.

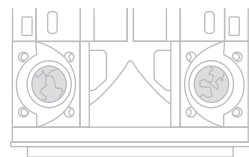


Слегка сожмите устройство ладонями с двух сторон и сдвиньте кожух вниз.

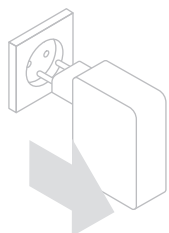


Переверните устройство вверх дном и поставьте на что-нибудь мягкое. Аккуратно стяните кожух с устройства, взявшись двумя руками за края кожуха по бокам.

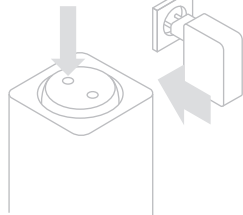
**Обратите внимание:** при снятом кожухе можно повредить динамики на передней стороне устройства. Гарантия производителя не распространяется на повреждение динамиков при снятом кожухе.



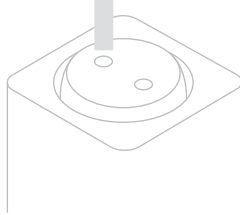
## Как сбросить настройки



Отключите адаптер питания от Станции.



Нажмите кнопку активации и, не отпуская её, снова подключите к Станции адаптер питания.



Подождите пять секунд и отпустите кнопку активации.

Сброс настроек занимает 5–7 минут. Когда всё закончится, Алиса поздоровается с вами и подскажет, что делать дальше.

## Технические характеристики

Питание	
Адаптер	220–240 В переменного тока, 50 Гц
Устройство	20 В, 2 А постоянного тока
Габариты	141 × 141 × 231 мм
Масса нетто	2,5–2,9 кг

Акустические характеристики	
Диапазон частот	50–20 000 Гц
Динамики	2 высокочастотных активных динамика по 10 Вт, 20 мм, 1 низкочастотный активный динамик 30 Вт, 85 мм, 2 низкочастотных пассивных динамика по 95 мм
Суммарная мощность	50 Вт
Соотношение сигнал/шум	96 дБ

Беспроводная связь	
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n/ac (2,4 и 5 ГГц)
Bluetooth	4.1/BLE
HDMI	1.4

## Как утилизировать

Станцию, адаптер питания и кабель HDMI нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. По окончании срока службы передайте их в пункт утилизации электроники.

## Гарантия

Производитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при нормальном использовании.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Естественный износ: царапины, изменение цвета или внешнего вида, отслоение цветного покрытия и т. п.
- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, контакта с жидкостью или огнем, механического или другого внешнего воздействия.
- Повреждения динамиков при снятом кожухе.
- Использование аксессуаров, не входящих в комплект поставки.

Производитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный неправильным использованием устройства.

**Яндекс.Станция, модель: YNDX-0001. Сертификат соответствия:** ЕАЭС RU С-СН.БЛ08.В.00175/19, серия RU № 0119210. ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования». **Срок действия:** с 04.04.2019 по 03.04.2024. **Орган по сертификации:** «ИВАНОВО-СЕРТИФИКАТ» ООО «Ивановский Фонд Сертификации», ул. Станкостроителей, д. 1, этаж 4, пом. 169, г. Иваново, Ивановская обл., Россия, 153032. **Изготовитель:** Yandex Services AG, Werftstrasse 4, 6005 Luzern, Switzerland. **Яндекс Сервисес АГ, Верфтштрассе 4, 6005 Люцерн, Швейцария. Предприятие-изготовитель:** Shenzhen 3Nod Digital Technology Co., Ltd, No. 15 ZhongFu Road, Tangxiaosheng Community, Songgang, Baoan, Shenzhen, 518105, China. Шэньчжэнь Энод Диджитал Текнолоджи Компани Лимитед, Чжунфу Роуд, 15, Танксиэнь, Сунган, Баоань, Шэньчжэнь, 518105, Китай. **Импортеры:** ООО «Яндекс», ул. Льва Толстого, д. 16, г. Москва, Россия, 119021. **Сведения об авторских правах:** все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам.

## Как избежать поломок

- Не допускайте попадания влаги в устройство, адаптер питания и кабель HDMI, не трогайте их мокрыми руками. Не пользуйтесь Станцией в местах с повышенной влажностью (например, в ванной) или на улице.
- Не размещайте Станцию под прямыми солнечными лучами или рядом с нагревательными приборами.
- Не пытайтесь самостоятельно разбирать Станцию. Если необходим ремонт, обратитесь в службу поддержки.
- Пользуйтесь только адаптером питания, который входит в комплект поставки. Если адаптер, провод или вилка повреждены, не включайте адаптер в розетку. Для замены неисправного адаптера обратитесь в службу поддержки.
- Храните и используйте Станцию в недоступном для детей месте.

Google Play и Google Play являются товарными знаками компании Apple Inc. в США. Wi-Fi® и логотип Wi-Fi являются товарными знаками Wi-Fi Alliance. Название Bluetooth® и логотипы являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Bluetooth SIG, Inc. и любое использование таких товарных знаков Yandex Services AG осуществляется в соответствии с лицензией. Voice Quality Enhancement Technology licensed by Fraunhofer IIS. Станция подключается и настраивается с помощью приложения Яндекс (лицензионное соглашение: [yandex.ru/legal/search\\_mobile\\_agreement](https://yandex.ru/legal/search_mobile_agreement)). Управлять Станцией можно используя голосового помощника «Алиса» (условия использования: [yandex.ru/legal/alice\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/alice_termsofuse/)). **Дата изготовления:** см. на упаковке. **Изготовлено в Китае. Гарантия:** 1 год. **Срок службы:** 2 года. **Руководство пользователя:** [yandex.ru/support/station](https://yandex.ru/support/station). **Служба поддержки:** [station@support.yandex.ru](https://station@support.yandex.ru). Тел.: 8 800 600-78-11 (звонок по России бесплатный).